

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

„Едевос“ ЕООД, ЕИК 205573828, със седалище и адрес на управление гр. Шумен, ул. Съединение 68, представлявано от Венцислав Красимиров Орманов, в качеството му на Управител, извършващо дейност под търговското наименование „SiteFix.BG“, наричано по-долу за краткост „SiteFix.BG“

Каквo взе предвид, че:

- „SiteFix.BG“ е специализирана компания в България, предоставяща услуги, свързани с почистване, одит на сигурността и премахване на зловреден код (malware) от уебсайтове, както и осигуряване на поддръжка и защита, и се придържа към най-високите професионални, правни и етични стандарти;
- Между „SiteFix.BG“ и Потребителите на неговите услуги („Потребител“) е сключен договор за предоставяне на услуги при публикуваните Общи условия;
- От 25.05.2018 г. се прилага Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), („GDPR“),

с настоящото

ДЕКЛАРИРА:

Чл. 1. Информация за инциденти със сигурността. (1) „SiteFix.BG“ изрично се задължава да не разкрива на трети лица обстоятелството, че уебсайтът на Потребителя е бил компрометиран, хакнат, заразен със зловреден код, включен в черни списъци или недостъпен, както и всякаква информация за причините, обхвата и последиците от такъв инцидент.

(2) Констатациите от извършените одити, установените уязвимости, докладите и отчетите, изготвени за Потребителя, са предназначени единствено за него и не се предоставят, публикуват или обсъждат с трети лица.

(3) Страните приемат, че разкриването на такава информация може да причини вреди на доброто име и търговската репутация на Потребителя, поради което задължението по настоящия член има

NON-DISCLOSURE DECLARATION

„Edevos“ EOOD, UIC 205573828, with a seat and registered address at Shumen, 68 Saedinenie Str., Bulgaria, represented by Ventsislav Krasimirov Ormanov, in his capacity of Managing Director, operating under the trade name „SiteFix.BG“, herein referred to as „SiteFix.BG“

Whereas:

- „SiteFix.BG“ is a specialised company in Bulgaria providing services related to website cleaning, security audits and removal of malicious code (malware), as well as website maintenance and protection, maintaining the highest professional, legal and ethical standards;
- A contract for the provision of services has been concluded between „SiteFix.BG“ and the users of its services (the „User“) under the published General Terms and Conditions;
- As of 25 May 2018, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) („GDPR“), shall apply,

hereby

DECLARES:

Art. 1. Information on security incidents. (1) SiteFix.BG expressly undertakes not to disclose to third parties the fact that the User's website has been compromised, hacked, infected with malicious code, blacklisted or unavailable, nor any information concerning the causes, scope and consequences of such an incident.

(2) The findings of the audits performed, the vulnerabilities identified and the reports prepared for the User are intended solely for the User and are not provided, published or discussed with third parties.

(3) The parties acknowledge that the disclosure of such information may cause damage to the reputation and commercial standing of the User, and therefore the obligation under this article is of material importance to

съществено значение за договора.

(4) Задължението по ал. 1 и 2 не ограничава правото на „SiteFix.BG“ да използва обобщени и анонимизирани данни — статистика за брой обслужени уебсайтове, видове и честота на срещаните заплахи, технически образци на зловреден код и приложени решения — за вътрешни, изследователски, образователни и маркетингови цели, при условие че конкретен Потребител или неговият уебсайт не могат да бъдат идентифицирани, пряко или косвено.

(5) Задължението по ал. 1 не се отнася до самото обстоятелство, че „SiteFix.BG“ предоставя на даден Потребител поддръжка и защита на уебсайт — включително когато това стане известно неволно или в хода на обичайната търговска комуникация — доколкото това обстоятелство само по себе си е различно от инцидент със сигурността по ал. 1. Независимо от това, „SiteFix.BG“ няма право да използва наименованието, търговската марка, логото, домейна или конкретния случай на Потребителя като референция, отзыв, казус или в маркетингови материали без изричното предварително съгласие на Потребителя. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Чл. 2. Обхват на конфиденциалната информация. (1) „SiteFix.BG“ се задължава да пази в тайна всяка непублична информация, която узнава за Потребителя и неговата дейност във връзка с предоставянето на услугите — включително съдържанието и изходния код на уебсайта, базите данни, данните за клиенти и партньори, търговски условия, вътрешни процеси, документи и кореспонденция, както и ноу-хау и търговска тайна по смисъла на Закона за защита на търговската тайна.

(2) Задължението по ал. 1 не ограничава правото на „SiteFix.BG“ да използва собствените си методики, инструменти и скриптове, както и общите професионални знания и умения, придобити при работата, доколкото това не разкрива конкретна информация за Потребителя.

Чл. 3. Референции и публично споменаване. „SiteFix.BG“ няма право да използва наименованието, търговската марка, логото, домейна или конкретния случай на Потребителя като референция, отзыв, казус или в маркетингови материали без изричното предварително писмено съгласие на Потребителя. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Чл. 4. Лица с достъп. Достъп до информацията на Потребителя се предоставя единствено на лицата, на които той е необходим за изпълнение на конкретната работа. Тези лица са обвързани със задължение за

the contract.

(4) The obligations under Paras. 1 and 2 do not restrict the right of SiteFix.BG to use aggregated and anonymised data — statistics on the number of websites serviced, the types and frequency of threats encountered, technical samples of malicious code and the solutions applied — for internal, research, educational and marketing purposes, provided that no individual User or its website can be identified, whether directly or indirectly.

(5) The obligation under Para. 1 does not extend to the mere fact that SiteFix.BG provides website maintenance and protection to a given User — including where this becomes known inadvertently or in the course of ordinary commercial communication — insofar as that fact is, in itself, distinct from a security incident under Para. 1. Notwithstanding the foregoing, SiteFix.BG shall not use the name, trademark, logo, domain or specific case of the User as a reference, testimonial, case study or in marketing materials without the express prior consent of the User. Such consent may be withdrawn at any time.

Art. 2. Scope of confidential information. (1) SiteFix.BG undertakes to keep confidential any non-public information about the User and its business which it learns in connection with the provision of the services — including the content and source code of the website, the databases, data on customers and partners, commercial terms, internal processes, documents and correspondence, as well as know-how and trade secrets within the meaning of the Trade Secrets Protection Act.

(2) The obligation under Para. 1 does not restrict the right of SiteFix.BG to use its own methodologies, tools and scripts, as well as the general professional knowledge and skills acquired in the course of the work, provided that this does not disclose any specific information about the User.

Art. 3. References and public mention. SiteFix.BG shall not use the name, trademark, logo, domain or specific case of the User as a reference, testimonial, case study or in marketing materials without the express prior written consent of the User. Such consent may be withdrawn at any time.

Art. 4. Persons with access. Access to the User's information is granted solely to those persons to whom it is necessary for the performance of the specific work. Such persons are bound by a confidentiality obligation of

конфиденциалност със същия обхват, като „SiteFix.BG“ отговаря за спазването му от тяхна страна.

Чл. 5. Данни за достъп. Предоставените от Потребителя данни за достъп до неговата инфраструктура — хостинг акаунт, FTP/SFTP, SSH и административен панел — се третират като строго конфиденциални, съхраняват се по защитен начин, използват се единствено за възложената работа и се заличават в сроковете по Общите условия.

Чл. 6. Лични данни. Когато при изпълнение на услугите „SiteFix.BG“ получава достъп до лични данни, за които администратор е Потребителят, обработването се извършва единствено по негово нареждане и се урежда от Споразумението за обработване на лични данни — Приложение № 3 към Общите условия.

Чл. 7. Изключения. (1) Задължението за конфиденциалност не се отнася до информация, която е публично известна, без това да се дължи на нарушение от страна на „SiteFix.BG“, или е била известна на „SiteFix.BG“ преди предоставянето ѝ от Потребителя, без задължение за поверителност.

(2) В случай на задължение по силата на закон или подзаконов акт, разпореждане на държавен орган, съдебен акт или искане на компетентен надзорен орган за разкриване на информация на Потребителя, „SiteFix.BG“ разкрива само минимално необходимото, уведомява Потребителя, когато това е допустимо, и не носи отговорност за такова разкриване.

Чл. 8. Срок. Задължението за конфиденциалност по настоящата декларация е безсрочно и продължава да действа и след прекратяване на договорните отношения между страните.

Чл. 9. Настоящата декларация допълва Общите условия и Приложение № 3 към тях и не изменя, не разширява и не дерогира предвидените в тях права, задължения и ограничения на отговорността.

При противоречия в българския и английския текст, българският текст има предимство.

the same scope, and SiteFix.BG is responsible for their compliance with it.

Art. 5. Access credentials. The access credentials provided by the User to its infrastructure — hosting account, FTP/SFTP, SSH and administrative panel — are treated as strictly confidential, stored securely, used solely for the assigned work and deleted within the periods set out in the General Terms and Conditions.

Art. 6. Personal data. Where, in the course of providing the services, SiteFix.BG obtains access to personal data for which the User is the controller, the processing is carried out solely on the User's instructions and is governed by the Data Processing Agreement — Annex No. 3 to the General Terms and Conditions.

Art. 7. Exceptions. (1) The confidentiality obligation does not apply to information which is publicly known, other than as a result of a breach by SiteFix.BG, or which was known to SiteFix.BG prior to its disclosure by the User, without an obligation of confidentiality.

(2) In the event of an obligation by virtue of a law or statutory instrument, an order of a state authority, a judicial act or a request of a competent supervisory authority to disclose information of the User, SiteFix.BG shall disclose only the minimum necessary, shall notify the User where permissible, and shall not be liable for such disclosure.

Art. 8. Duration. The confidentiality obligation under this declaration is of indefinite duration and continues to apply after the termination of the contractual relationship between the parties.

Art. 9. This declaration supplements the General Terms and Conditions and Annex No. 3 thereto and does not amend, extend or derogate from the rights, obligations and limitations of liability provided for therein.

In case of discrepancies between the Bulgarian and the English text, the Bulgarian text shall prevail.

Дата: 13.08.2026

гр. Шумен

Date: 13.08.2026

Shumen

За „Едевос“ ЕООД (SiteFix.BG) / On behalf of „Едевос“ ЕООД (SiteFix.BG):



Венцислав Красимиров Орманов / Ventsislav Krasimirov Ormanov
(Управител / Managing Director)